

El presente es un documento de Términos y Condiciones Generales que **AXS BOLIVIA S.A.**, que en adelante se denominará solamente como **AXS**, pone a conocimiento de la **USUARIA** o **USUARIO** para la prestación del Servicio de Acceso Público. Los Términos y Condiciones Generales presentes para la Provisión de Servicio de Acceso Público detallan elementos específicos para la provisión del **SERVICIO** por parte de la **USUARIA** o **USUARIO** intermediario de tales servicios. Los servicios de Telecomunicaciones y/o el servicio de Acceso a Internet, puestos a la prestación del **SERVICIO** de Acceso Público, por sí, se sujetan a los Términos y Condiciones Generales del mismo.

**1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y ASPECTOS ASOCIADOS:**

**1.1.** El **SERVICIO** de Acceso al Público es el servicio al público provisto a través de teléfonos públicos, puestos públicos de cabinas, locutorios, telecentros, infocentros, u otros, por medio de aparatos terminales que puede incluir teléfonos tradicionales, máquinas de facsímil, computadoras o cualquier tipo de equipo terminal, utilizados con monedas, fichas, tarjetas, o por pago en efectivo. El **SERVICIO** contratado por la **USUARIA** o **USUARIO** consiste en establecer las condiciones entre **AXS** y la **USUARIA** o **USUARIO** para que la **USUARIA** o **USUARIO** pueda realizar la comercialización minorista de Servicios de Telecomunicaciones de manera Pública. Para la prestación del Servicio de manera pública, la **USUARIA** o **USUARIO** además deberá contratar uno o más de los siguientes servicios a **AXS**:

**1.1.1.** Servicio de Acceso a Internet.

**1.1.2.** Servicio Local.

**1.1.3.** Servicio de Larga Distancia Nacional.

**1.1.4.** Servicio de Larga Distancia Internacional.

**1.2.** **AXS** presta el **SERVICIO** en las áreas de servicio urbano de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, en zonas específicas y delimitadas por el alcance de su red y sujeto a factibilidad técnica. La factibilidad técnica tiene las siguientes consideraciones:

**1.2.1.** La factibilidad se realiza en línea con la **USUARIA** o **USUARIO** en oficinas de **AXS** o en su centro de atención telefónica, solicitando a la **USUARIA** o **USUARIO** la dirección a instalarse.

**1.2.2.** En casos de declaración de No Factibilidad por los sistemas de **AXS** en primera instancia, se procede a una segunda verificación de disponibilidad de recursos – puertos y pares, capacidad en red – ancho de banda y cobertura a través del área de ingeniería de **AXS**, presentándose la respuesta en un tiempo de 24 horas.

**1.2.3.** La respuesta de factibilidad tiene una vigencia de 10 días.

**1.3.** **AXS** presta el **SERVICIO** en las áreas de servicio urbano de Sucre, Oruro, Potosí y Tarija sujeto a factibilidad técnica y en función de la servidumbre de red de terceros, lugares en los que cuenta con red a nivel de Acceso y en estos casos se alquilan a terceros la red de transporte nacional y la última milla.

**1.4.** La **USUARIA** o **USUARIO** cumple con todos los requisitos exigidos por autoridades competentes y la respectiva normativa aprobada por éstas, para la prestación del Servicio de Acceso Público de Telecomunicaciones.

**1.5.** La relación entre **AXS** y la **USUARIA** o **USUARIO** no confiere a la **USUARIA** o **USUARIO** la representación jurídica ni le otorga la calidad de agente de **AXS**. En consecuencia, la **USUARIA** o **USUARIO** no podrá representar, obligar, ni comprometer a **AXS**, debiendo actuar siempre en nombre propio, por lo que las obligaciones y gastos en que incurra serán a su riesgo y cargo.

**1.6.** Para poner a disposición pública los servicios de telecomunicaciones y de acceso a Internet que contrate, la **USUARIA** o **USUARIO** utilizará por cuenta propia, todos los medios materiales y recursos humanos que considere necesarios. La **USUARIA** o **USUARIO**, para el desarrollo de su giro social contará con sus propios medios materiales, inmateriales y personales, a los que unirá una total relación de dependencia laboral exclusiva, siendo **AXS** totalmente ajeno a la relación laboral existente entre la **USUARIA** o **USUARIO** y su personal dependiente, así como de todas las responsabilidades que de dicha relación deriven.

**1.7.** La relación entre **AXS** y la **USUARIA** o **USUARIO** no establece entre **AXS** y la **USUARIA** o **USUARIO** relación societaria alguna, por lo que ninguna de las partes responderá por los actos y omisiones de la otra, sus agentes, representantes y/o dependientes.

**1.8.** Si, no obstante, **AXS** fuere responsabilizada por los actos practicados por la **USUARIA** o **USUARIO**, sus agentes, representantes o dependientes, en virtud de la solidaridad legalmente consagrada, la **USUARIA** o **USUARIO** se obliga a resarcir los daños y perjuicios, a tiempo que los mismos sean identificados y reclamados por **AXS**, en un plazo no mayor a las setenta y dos (72) horas de recibida la respectiva comunicación.

**1.9.** **AXS** es ajeno a las relaciones laborales entre la **USUARIA** o **USUARIO** y sus empleados dependientes, por lo que **AXS** estará libre de cualquier responsabilidad laboral, incluyendo los casos de despido por rescisión o resolución del presente contrato. La **USUARIA** o **USUARIO** mantendrá indemne y/o indemnizará a **AXS** por cualquier reclamo efectuado por sus empleados dependientes, agentes y/o funcionarios.

**1.10.** Asimismo, en aplicación a las normas laborales en vigencia, la **USUARIA** o **USUARIO** está obligado al cumplimiento de todas las leyes laborales y sociales.

**1.11.** **AXS** tiene la obligación de informar a toda **USUARIA** o **USUARIO** respecto a la disponibilidad de cobertura del servicio sin la necesidad de que exista una solicitud expresa para ello. Tal información está contenida en el sitio WEB de **AXS**.

**1.12.** Siendo el Servicio de Reventa de Telecomunicaciones el servicio al público, conmutado o de transmisión, que es prestado por un proveedor que no opera una red pública, pero que utiliza la infraestructura de circuitos y/o centrales de una red pública operada por otro titular. La **USUARIA** o **USUARIO** que contrate el Servicio de Acceso a Internet para realizar la reventa, debe cumplir con todos los requisitos exigidos por autoridades competentes y la respectiva normativa aprobada por éstas y haber firmado el formulario de **AXS** correspondiente aprobado por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) para **AXS**. Para estos servicios pondrá a disposición de la **USUARIA** o **USUARIO** los accesos On Line Carrier Ethernet con sus respectivas tarifas.

**2. CONDICIONES DE FACTIBILIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

**MÍNIMAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN Y USO DEL SERVICIO:** Se deberá cumplir con los siguientes requerimientos técnicos mínimos para la provisión del **SERVICIO**:

**2.1.** Se han cumplido con todas las condiciones de factibilidad y características mínimas necesarias para la instalación y uso de cada uno de los Servicios contratados por la **USUARIA** o **USUARIO** a **AXS**.

**2.2.** La **USUARIA** o **USUARIO** posee todo el entorno técnico y tecnológico necesario para la prestación del Servicio de Acceso Público de Telecomunicaciones y éste es compatible con las tecnologías de los Servicios contratados a **AXS**.

**2.3.** La **USUARIA** o **USUARIO** ha instalado y acondicionado el ambiente físico, incluyendo el tarifador, por cuenta propia a su propio costo y riesgo.

**2.4.** No requiere el marcado del código 11 de **AXS** en los casos de servicios de telecomunicaciones.

**2.5.** En el caso de cable de bajada de cobre, que corresponde desde la caja terminal de **AXS** más cercana hasta el punto de terminación o CPE, **AXS** destina una cantidad de cable para la instalación, descrito en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio, el adicional a esa longitud se considera como Cable Excedente al precio por metro establecido en el mismo Anexo.

**3. HABILITACIÓN Y PLAZO PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO:** El plazo para la provisión del **SERVICIO** por parte de **AXS** será de quince (15) días hábiles, tiempo que empezará a correr una vez se hayan cumplido con las siguientes condiciones:

**3.1.** Las condiciones de factibilidad y características técnicas mínimas se han cumplido para cada **SERVICIO** contratado, incluyendo las autorizaciones necesarias.

**3.2.** La **USUARIA** o **USUARIO** ha pagado:

**3.2.1.** La tarifa de instalación y habilitación, o de traslado, descrita en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio, pago que deberá realizar por única vez. tarifa de instalación descrita en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio, pago que deberá realizar por única vez.

**3.2.2.** Todas las obligaciones correspondientes a instalaciones de los servicios que se pondrán a disposición pública.

**3.2.3.** En los casos de modalidad de pago prepago, las tarifas de los servicios de acuerdo a Términos y Condiciones Generales propios de cada servicio que se pondrá a disposición pública.

**3.2.4.** Los servicios adicionales o equipos accesorios propios de cada servicio que se pondrá a disposición pública, como transceivers y routers que la instalación en particular pueda requerir, para lo cual **AXS** se obliga a detallar en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio con las tarifas correspondientes en cada caso.

**3.3.** La **USUARIA** o **USUARIO** ha completado la información en la documentación de **AXS** y ha entregado los documentos requeridos por **AXS**.

**3.4.** La **USUARIA** o **USUARIO** cuenta con toda la documentación necesaria que respalda las autorizaciones correspondientes de autoridades competentes para la prestación de Servicio de Acceso Público de Telecomunicaciones.

**3.5.** La **USUARIA** o **USUARIO** ha firmado el Contrato de Adhesión al Servicio, los Términos y Condiciones Generales correspondientes, y cualquier otro documento o formulario que se considere parte integrante del Contrato, siendo responsabilidad de la **USUARIA** o **USUARIO** el tiempo de demora en la entrega de documentos exigidos por **AXS** para la firma del Contrato de Adhesión al Servicio.

**3.6.** La **USUARIA** o **USUARIO** ha cancelado previamente por el paquete de minutos de telefonía a ser dispuesto al público de acuerdo a la tarifa vigente. En caso de disponer al público el acceso a Internet, ha cancelado previamente por los servicios de este acceso.

**3.7.** La **USUARIA** o **USUARIO** dispone de un espacio físico denominado "SITIO **AXS**".

**4. TARIFAS:**

**4.1.** **AXS** pone a disposición de la **USUARIA** o **USUARIO** tarifas del **SERVICIO** en las modalidades de pago pre pago para todos los servicios que pondrá a disposición del público.

**4.2.** La **USUARIA** o **USUARIO** sólo podrá acceder a las tarifas de las categorías tarifarias destinadas a los servicios contratados y que pondrá a disposición del público.

**4.3.** Las tarifas vigentes para los servicios contratados y que figuran en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio, han cumplido todo el proceso de ley para tal aprobación.

**4.4.** Las tarifas vigentes y que figuran en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio, han sido debidamente publicadas en medios escritos de circulación nacional de acuerdo a ley

**4.5.** **AXS** cumple con los preceptos de ley de no discriminación de tarifas del **SERVICIO** ni de Servicios Adicionales asociados al **SERVICIO**, asimismo, no otorga preferencia en la aplicación de tarifas a **USUARIAS** o **USUARIOS** de una misma categoría tarifaria o de una misma área geográfica.

**4.6.** La **USUARIA** o **USUARIO** pagará a **AXS** la tarifa correspondiente al **SERVICIO**, establecida en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio. Asimismo, pagará por única vez la instalación del **SERVICIO** de Acceso Público de acuerdo a lo determinado en el mismo Anexo.

**4.7.** El cambio del lugar de la prestación de los servicios contratados para ponerlos a disposición del público, lo que implica el cambio de lugar del **SERVICIO** de Acceso Público, implicará el pago de las tarifas respectivas así como los costos de traslado de cada uno de los servicios contratados y dependerá de la factibilidad técnica a ser

determinada por **AXS**. En caso que el traslado no pueda ejecutarse por limitaciones de factibilidad técnica, la **USUARIA** o **USUARIO** se sujetará a las condiciones descritas en la cláusula Terminación, Resolución y Rescisión del Contrato. El tiempo de ejecución del mismo es el mismo que se aplica a una instalación, conocido como Tiempo de Instalación del Servicio, y contabilizado a partir del pago por este servicio de acuerdo a la tarifa mencionada en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio.

**4.8.** En caso que la **USUARIA** o **USUARIO** requiera excepcionalmente servicios adicionales para los servicios contratados a **AXS** y que pondrá a disposición del público, estará obligado a pagar al contado las tarifas correspondientes por estos conceptos, establecidas en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio.

**4.9.** **AXS** podrá modificar las tarifas y precios, discontinuarlos de comercialización y crear nuevas categorías tarifarias previo cumplimiento de los formatos y condiciones básicas de publicación tal que se disponga de información completa, comparable y oportuna, en su sitio **WEB**, en medios escritos de circulación nacional o regional y radiodifusión, según se aplique, con anterioridad a la fecha efectiva de cualquier cambio de los mismos y habiendo remitido una copia de la publicación a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**).

**4.10.** Cuando se produzcan cambios en las tarifas que hayan cumplido con el proceso dispuesto por ley, **AXS** no migrará de una categoría tarifaria a otra sin consentimiento de la **USUARIA** o **USUARIO**, salvo que la migración represente mayores beneficios. En todos los casos la migración debe ser previamente aceptada por la **USUARIA** o **USUARIO**.

**4.11.** Para el Servicio de Acceso al Público y para el Servicio de Reventa, las tarifas son diferenciadas al intermediario de las que aplican para **USUARIA** o **USUARIO** final del **SERVICIO**.

**4.12.** La **USUARIA** o **USUARIO** debe respetar que las tarifas de servicios de telecomunicaciones deben ser las mismas en todos los **SITIOS** **AXS** y que las promociones definidas por **AXS** deberán ser aplicadas por todos los **SITIOS** **AXS**.

**5. FACTURACION, COBRANZA, PAGO, CORTE y REHABILITACION:** Los aspectos relativos a la facturación, cobranza y corte en telecomunicaciones se constituyen en:

**5.1.** **AXS** venderá a la **USUARIA** o **USUARIO** de forma separada o combinada paquetes de minutos de servicios de telecomunicaciones y/o acceso al servicio de Internet, para que éste por cuenta propia los ponga a disposición pública, de acuerdo a las tarifas vigentes.

**5.2.** La **USUARIA** o **USUARIO** deberá pagar previamente la totalidad del importe por concepto de los minutos de tráfico que éste requiera de acuerdo a los Paquetes de Minutos disponibles para los **SITIOS** **AXS**. **AXS** emitirá la factura correspondiente por concepto de la venta anticipada de Servicios de Larga Distancia.

**5.3.** La **USUARIA** o **USUARIO** podrá utilizar diferentes combinaciones de tráfico, dependiendo de los destinos y horarios en base a tarifas y descuentos establecidos por **AXS**.

**5.4.** Debido a la normativa que regula la facturación conjunta de los servicios de telecomunicaciones que se le prestan a través de un mismo acceso, **AXS** podrá facturar en una sola factura, todos los servicios de telecomunicaciones que la **USUARIA** o **USUARIO** ha contratado y que **AXS** presta por el mismo acceso.

**5.5.** La **USUARIA** o **USUARIO** tendrá acceso a un detalle del tráfico realizado el cual estará disponible a través del sitio web de **AXS**.

**5.6.** Toda solicitud de reimpresión de facturas que contemple el cambio del Nombre a Facturar, Dirección a Facturar, Ciudad a Facturar o NIT de la **USUARIA** o **USUARIO**, será atendida exclusivamente en oficinas de **AXS** en un tiempo inferior a los cinco (5) días posteriores a la fecha de pago de la factura y siempre y cuando que esos días se encuentren dentro del mes de pago de la factura. Fuera de este periodo, la **USUARIA** o **USUARIO** reconocerá los gastos impositivos y administrativos que **AXS** demande.

**5.7.** En caso que la **USUARIA** o **USUARIO** requiera de Servicios Adicionales durante la prestación del **SERVICIO**, éstos se otorgarán previo pago de las tarifas establecidas en la tabla de Servicios Adicionales del Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio. **AXS** proporcionará previamente la información referida a los Servicios Adicionales a la **USUARIA** o **USUARIO** así como los costos de los mismos.

**5.8.** De generarse una visita técnica no justificada ante cualquier reclamación de la **USUARIA** o **USUARIO** por problemas técnicos o por cualquier problema ajeno a la responsabilidad de **AXS**, se generará un cargo para cubrir los costos de tal visita de acuerdo a la tarifa descrita en el Anexo de Servicios Adicionales, importe que deberá ser pagado conjuntamente con la tarifa del **SERVICIO** en la factura siguiente a emitirse.

**5.9.** En caso de que se considere que existen indicios suficientes de fraude, o de riesgo de daño a la red de telecomunicaciones de **AXS** o redes de telecomunicaciones de terceros, o conexiones ilegales, **AXS** podrá proceder inmediatamente con el corte del **SERVICIO**, sin perjuicio de seguir las acciones legales pertinentes para el resarcimiento de daños y perjuicios. En el caso que el corte no se encuentre justificado, **AXS** restablecerá el **SERVICIO** y procederá con la devolución y la compensación a la **USUARIA** o **USUARIO** en función al tiempo de corte y el restablecimiento del servicio será inmediato.

**5.10.** Si la **USUARIA** o **USUARIO** tuviera algún reclamo sobre el monto consignado en una factura, está obligado a pagar la cantidad total oportunamente, sujeto a reembolsos subsiguientes más interés aplicable por parte de **AXS**, salvo que la cantidad observada sea más de tres (3) veces la cantidad total mensual facturada en cuyo caso se aplicará lo estipulado por ley. El consumo de los meses siguientes al periodo objeto de la reclamación deberán ser pagados por la **USUARIA** o **USUARIO** de manera regular. En el caso de que la observación efectuada por la **USUARIA** o **USUARIO** fuera procedente, **AXS** reembolsará el importe correspondiente, en plazo y forma estipulado por ley. En caso de que el reclamo sea declarado infundado, la **USUARIA** o **USUARIO** deberá pagar a **AXS** en el plazo estipulado por ley.

**6. REHABILITACIÓN DEL SERVICIO:** **AXS** rehabilitará el servicio cortado dentro las siguientes veinticuatro (24) horas a partir del momento en que la **USUARIA** o **USUARIO** pague el monto adeudado por el **SERVICIO**, o a partir de la fecha pactada por arreglo entre partes para el pago de la deuda que originó el corte. Los servicios que

hubieran entrado en suspensión, serán rehabilitados una vez se cumpla el tiempo de suspensión, previo aviso a la **USUARIA** o **USUARIO** conforme a normativa vigente.

**7. PARÁMETROS DE CALIDAD:** **AXS** se sujeta al cumplimiento de los parámetros de calidad para servicios de telecomunicaciones aprobados por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**), los cuales se publicarán en la página **WEB** de **AXS** en forma y contenido que cumpla la normativa al efecto.

**8. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS USUARIAS Y USUARIOS EN RELACIÓN AL SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO:**

**8.1. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:** Además de los descritos en los Términos y Condiciones Generales de cada uno de los servicios que la **USUARIA** o **USUARIO** pone a disposición pública, tendrá los siguientes derechos y obligaciones:

**8.1.1. Derechos:**

a) Acceder en condiciones de igualdad, equidad, asequibilidad, calidad, de forma ininterrumpida al **SERVICIO**.

b) Beneficiarse con las promociones que **AXS** otorgue a los **SITIOS** **AXS**.

c) Poder hacer uso de los signos distintivos y/o marcas registradas de **AXS**, para lo cual deberá obtener todos los permisos ante autoridades competentes de alcaldías y otras entidades, las autorizaciones y/o aprobaciones para la instalación y uso de los signos distintivos del **SITIO** **AXS** y de otras marcas de **AXS** en vías o lugares públicos.

d) Contar con la información en línea del tráfico realizado y el saldo a su favor.

e) Elegir y cambiar libremente de operador o proveedor de los servicios y de los planes de acceso a los mismos, salvo las condiciones pactadas libremente en el Contrato de Adhesión al Servicio, las cuales deben ser explícitas, claras y previamente informadas a la **USUARIA** o **USUARIO**.

f) Acceder a información clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita acerca del **SERVICIO**, a ser proporcionada por **AXS**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

g) Acceder gratuitamente al **SERVICIO** en casos de emergencia, que determine la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**), conforme a lo establecido por la normativa vigente.

h) Recibir de forma oportuna, comprensible y veraz la factura mensual desglosada de todos los cargos y servicios del cual es **USUARIA** o **USUARIO**, en la forma y por el medio en que se garantice su privacidad, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

i) Exigir respeto a la privacidad e inviolabilidad de sus comunicaciones, salvo aquellos casos expresamente señalados por la Constitución Política del Estado y la Ley.

j) Conocer los indicadores de calidad de prestación del **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

k) Suscribir un Contrato de Adhesión al Servicio de acuerdo a los modelos de contratos, Términos y Condiciones Generales, previamente aprobados por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**).

l) Recibir el reintegro o devolución de montos que resulten a su favor por errores de facturación, deficiencias o corte del servicio, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

m) Ser informado sobre los plazos de vigencia de las ofertas y promociones de los servicios, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

n) Obtener respuesta efectiva a las solicitudes realizadas a **AXS**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

o) Reclamar ante **AXS** y acudir ante las autoridades competentes en aquellos casos que la **USUARIA** o **USUARIO** considere vulnerados sus derechos, mereciendo atención oportuna, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

p) Disponer, como **USUARIA** o **USUARIO** en situación de discapacidad y persona de la tercera edad facilidades de acceso al **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

q) Exigir la protección de la niñez, adolescencia y juventud en la prestación del **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

r) Recibir servicios que no causen daños a la salud y al medio ambiente, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

s) Reclamar por inconvenientes en el **SERVICIO** de manera escrita o verbal conforme a la normativa vigente, en los horarios que **AXS** destine para el efecto, en las direcciones de sus oficinas **ODECO**, o a través de la línea gratuita que **AXS** destine para el efecto, y que la reclamación sea resuelta en los plazos estipulados por la normativa vigente.

t) Acudir en segunda instancia a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**) en caso de rechazo o no resolución de la reclamación en el plazo establecido en la normativa vigente.

u) A realizar la transferencia del **SERVICIO** a una persona jurídica o natural y que cumpla los requisitos exigidos por **AXS**, previo pago de los valores consignados por la prestación del **SERVICIO** que la **USUARIA** o **USUARIO** recibió hasta la fecha de transferencia.

v) Los que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, Tratados Internacionales, las leyes y demás normas aplicables.

**8.1.2. Obligaciones:**

a) Instalar y acondicionar el **SITIO** **AXS**. Incluyendo el tarifador, por cuenta propia a su propio costo y riesgo, cumpliendo fielmente todos los requisitos y especificaciones necesarios para abrir y administrar **SITIOS** **AXS**.

b) En el evento de requerir trasladar el **SITIO** **AXS**, podrá solicitar y obtener la previa aprobación de **AXS**. Los gastos de traslado y reinstalación del nuevo **SITIO** **AXS**, serán de exclusiva responsabilidad de la **USUARIA** o **USUARIO**.

c) Cumplir con las obligaciones fiscales que alcanzan a su actividad.

d) Responsabilizarse por multas o sanciones impuestas a **AXS** por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (**ATT**), el Servicio Nacional de Impuestos o por cualquier otra autoridad gubernamental.

e) Comunicar a **AXS** el cambio de domicilio personal de la **USUARIA** o **USUARIO**.

f) Cancelar previamente por el paquete de minutos de los servicios de telecomunicaciones y el servicio de acceso a Internet que pondrá a disposición pública.

- g)** Mantener vigente y renovado el paquete de minutos, en caso de que no exista tráfico durante dos (2) meses, el contrato será resuelto y se revertirá el monto del crédito.
- h)** Aplicar en setenta y dos (72) horas a partir de su comunicación, todas las promociones que **AXS** otorgue a los SITIOS AXS. Todas las promociones deben ser aplicadas debidamente.
- i)** Asumir en firma exclusiva la responsabilidad por el pago de la remuneración y beneficios sociales del personal bajo su dependencia, debido a que no existe ninguna relación laboral de dependencia, entre los empleados o personal de la **USUARIA o USUARIO y AXS**.
- j)** Garantizar que el nombre comercial y las marcas AXS, 11 y Acelérate, deben llevar los colores corporativos definidos por **AXS**.
- k)** Garantizar que el letrero exterior, la señalética interna y el tarifario sean idénticos a los modelos establecidos por **AXS**.
- l)** Ofrecer una presentación limpia, ordenada y claramente señalizada tanto en el exterior como en el interior del SITIOS AXS.
- m)** Respetar los horarios de atención comprometidos para la atención, el mismo que deberá ser expuesto en un lugar visible, aunque el SITIO AXS esté cerrado.
- n)** No utilizar el **SERVICIO**, ni los equipos terminales, con fines contrarios a la ley, al orden público, a la seguridad nacional, ni darles ningún uso destinado a introducir, publicar, desplegar, transmitir o anunciar por medio del **SERVICIO**, cualquier contenido que sea difamatorio, ofensivo, abusivo, obsceno, ilegal o que esté protegido por normas de propiedad literaria de autor, que sea confidencial o de propiedad intelectual de otra persona.
- o)** No causar daño a las instalaciones, redes y equipos de **AXS** y/o de otros operadores o proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- p)** Cumplir con las instrucciones y planes que emita la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) en casos de emergencia y seguridad del Estado.
- q)** Responder por la violación de la privacidad de terceros que pudiera darse por la utilización del **SERVICIO** por la **USUARIA o USUARIO** o por parte de todas las personas que tienen acceso a los mismos, en sus instalaciones o que hacen uso del **SERVICIO** bajo su supervisión o control.
- r)** En caso de presencia de problemas y fallas en el **SERVICIO**, efectuar, por sí mismo o por terceros asignados por la **USUARIA o USUARIO**, las pruebas necesarias que le fueran instruidas por **AXS**, contribuyendo a facilitar el diagnóstico de los motivos del problema y falla del **SERVICIO**.
- s)** Comunicar por escrito a **AXS** cualquier modificación que ocasione una variación en sus datos personales declarados en el Contrato de Adhesión al Servicio y los documentos que forman parte de él.
- t)** A la conclusión del Contrato de Adhesión al Servicio, devolver a **AXS** el/los equipo(s) provisto(s), en las mismas condiciones que los recibió, salvo el desgaste natural por el uso normal, reconociendo y respetando los derechos de propiedad de **AXS** sobre los equipos. Caso contrario se aplicará la tarifa de reposición de equipos determinada en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio. Para los casos de incumplimiento de tiempo de Permanencia Mínima, reconocer el valor residual de los equipos que le fueran suministrados asumiendo el derecho de propiedad.
- u)** No abrir, ni desmantelar, ni alterar, ni modificar, ni sustituir parcial o totalmente, ni alquilar, ni prestar, ni disponer, ni entregar a terceras personas, ni cambiar la configuración en los equipos que le fueron entregados por **AXS** en calidad de comodato para la prestación de los **SERVICIOS** contratados.
- v)** Responder por todos los equipos conectados y por su influencia en la calidad de los **SERVICIOS** contratados, a partir de los equipos terminales provistos por **AXS**.
- w)** Registrar una dirección de correo electrónico para recibir la información que **AXS** necesite comunicar.
- x)** Las que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, las leyes y demás normas aplicables.
- 8.2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL OPERADOR O PROVEEDOR DE SERVICIOS:** Además de los descritos en los Términos y Condiciones Generales de cada uno de los servicios que **AXS** presta a la **USUARIA o USUARIO**, **AXS** tendrá los siguientes derechos y obligaciones:
- 8.2.1. Derechos:**
- a)** Suspender y cancelar los servicios a la **USUARIA o USUARIO** cuando éste no actualice el paquete de minutos en el plazo establecido para los servicios de telecomunicaciones y cuando no pague anticipadamente por el acceso a Internet, de acuerdo a lo establecido en los respectivos Términos y Condiciones Generales de cada uno de los servicios.
- b)** Supervisar y controlar los servicios puestos a disposición pública y los equipos utilizados por la **USUARIA o USUARIO**.
- c)** Modificar las tarifas de los servicios puestos a disposición pública así como los porcentajes de descuento.
- d)** Atender todos los reclamos y consultas formulados por la **USUARIA o USUARIO** final de los servicios en obediencia a la normativa vigente y de la misma forma a lo estipulado en la cláusula Procedimiento de Atención de Consultas, Reclamaciones y Emergencias y/o Servicios de Información y Asistencia.
- e)** Recibir oportunamente el pago por el **SERVICIO** provisto, de conformidad con los precios o tarifas establecidas y caso necesario, seguir todos los procesos necesarios para cobrar la deuda que se genere por el incumplimiento de dicho pago.
- f)** Recibir protección frente a interferencias perjudiciales a operaciones debidamente autorizadas.
- g)** Modificar las tarifas previo cumplimiento de las disposiciones contempladas por Ley, en cuyo caso, se comunicará a la **USUARIA o USUARIO** a través de la publicación en su sitio **WEB**, en medios escritos de circulación nacional o regional y radiodifusión, según se aplique, con anterioridad a la fecha efectiva de cualquier cambio de los mismos.
- h)** Cortar el **SERVICIO** de forma inmediata y sin necesidad de aviso judicial o administrativo cuando la **USUARIA o USUARIO** haya causado daños o ataques a la Red Pública de Telecomunicaciones de **AXS** o cuando **AXS** considere que existen indicios suficientes de que el **SERVICIO** está siendo usado para efectuar fraude en telecomunicaciones o conexiones ilegales, hasta que la **USUARIA o USUARIO** evite y/o subsane tales acciones. En caso de que la **USUARIA o USUARIO** no evite y/o subsane tales acciones, **AXS** tiene el derecho de deshabilitar en forma definitiva el **SERVICIO**.
- i)** A solicitar información e investigar sobre la veracidad de los datos personales, domiciliarios y laborales de la **USUARIA o USUARIO** consignados en el Contrato de Adhesión al Servicio y los documentos que forman parte integrante, indivisible e inseparable del mismo, quedando la prestación del **SERVICIO**, sujeta a esa verificación. Resultado de la evaluación correspondiente **AXS** podrá negar y/o deshabilitar el **SERVICIO**, cuando verifique la inexactitud o falsedad de la información provista por la **USUARIA o USUARIO** o exista suplantación de identidad. **AXS** podrá remitir a otros proveedores u operadores del mismo servicio, la nómina de las usuarias o usuarios que tengan cortado el servicio por deuda por al menos tres (3) meses continuos, con fines informativos y con carácter reservado, no pudiendo publicarse, comunicarse ni exhibirse a terceros. **AXS** podrá declarar a entidades autorizadas de Análisis de Riesgo Crediticio la información de la **USUARIA o USUARIO** que incumpla con las obligaciones adquiridas o el incumplimiento del Tiempo de Permanencia Mínima adquirido para gozar de los beneficios relacionados con el compromiso, declarando en el ello la penalidad aplicada, cuando la **USUARIA o USUARIO** hayan autorizado tal declaración.
- j)** Realizar inspecciones del **SERVICIO** contratado por la **USUARIA o USUARIO** y la red contratada e instalada para la prestación del mismo a solicitud de la **USUARIA o USUARIO** o cuando **AXS** detecte la pertinencia de hacerlo con el fin de garantizar un buen funcionamiento del **SERVICIO** y/o verificar que se cumplan las obligaciones de la **USUARIA o USUARIO** descritos en el presente documento.
- k)** Realizar visitas de orden técnico para demostrar el buen funcionamiento del **SERVICIO** ante declaraciones de la **USUARIA o USUARIO** de mal funcionamiento en las ocasiones que la **USUARIA o USUARIO** pretenda usar tal argumento para resolver unilateralmente el contrato.
- l)** Cortar o deshabilitar el **SERVICIO**, sujetándose a lo establecido en la normativa vigente en los casos de emergencia nacional y desastres naturales que susciten problemas de índole técnico.
- m)** Los que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, Tratados Internacionales, las leyes y demás normas aplicables.
- 8.2.2. Obligaciones:**
- a)** Otorgar a la **USUARIA o USUARIO** la autorización para usar sus signos distintivos y/o marcas registradas.
- b)** Informar de acuerdo a normativa vigente a la **USUARIA o USUARIO** sobre cualquier cambio en las tarifas.
- c)** Someterse a la jurisdicción y competencia de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT).
- d)** Proveer en condiciones de igualdad, equidad, asequibilidad, calidad, de forma ininterrumpida, el **SERVICIO**, excepto en los casos que la normativa vigente prevé.
- e)** Proporcionar información clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita acerca del **SERVICIO**, a la **USUARIA o USUARIO**.
- f)** Proporcionar información clara, precisa, cierta, completa y oportuna a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT).
- g)** Proveer gratuitamente el **SERVICIO** en casos de emergencia, que determine la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT).
- h)** Entregar de forma oportuna, comprensible y veraz, la factura mensual desglosada de todos los cargos y servicios del cual es proveedor, en la forma y por el medio en que se garantice la privacidad de la **USUARIA o USUARIO** y facilitar los medios de pago por el **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.
- i)** Suscribir un Contrato de Adhesión al Servicio de acuerdo a los modelos de Contrato y de Términos y Condiciones Generales, previamente aprobados por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT).
- j)** Informar clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuitamente sobre los plazos de vigencia de las ofertas y promociones del **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.
- k)** Atender las solicitudes y las reclamaciones realizadas por la **USUARIA o USUARIO**.
- l)** Brindar protección sobre los datos personales evitando la divulgación no autorizada por la **USUARIA o USUARIO**, en el marco de la Constitución Política del Estado y la Ley de Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y Comunicación, a excepción de la presencia de Requerimiento Fiscal u Orden Judicial emitida por autoridad competente.
- m)** Facilitar a la **USUARIA o USUARIO** en situación de discapacidad y personas de la tercera edad, el acceso al **SERVICIO**, determinados en reglamento.
- n)** Proveer **SERVICIOS** que no causen daños a la salud y al medio ambiente.
- o)** Cumplir las instrucciones y planes que se emitan en casos de emergencia y seguridad del Estado.
- p)** Actualizar periódicamente su plataforma tecnológica y los procesos de atención a la **USUARIA o USUARIO**.
- q)** Disponer en sus oficinas y en su página **WEB** de la información respecto a sus áreas de cobertura para la prestación del **SERVICIO**, conforme a lo establecido por la normativa vigente.
- r)** Las que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, las leyes y demás normas aplicables.
- 8.3. PRINCIPIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** **AXS** se rige, sin perjuicio a los parámetros y estándares de calidad vigentes, por los siguientes principios:
- 8.3.1. Continuidad,** **AXS** provee el **SERVICIO** en forma permanente y sin interrupciones, salvo los casos previstos por norma.

**8.3.2.** *Calidad*, AXS provee el **SERVICIO** en el marco de los indicadores de calidad definidos en estándares nacionales e internacionales.

**8.3.3.** *Protección*, por el cual se reconoce de vital importancia la participación de la **USUARIA** o **USUARIO** en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, garantizando su defensa y la protección de sus derechos en el marco de sus relaciones jurídicas con AXS.

**8.3.4.** *Información Oportuna y clara*, AXS provee toda información relacionada con el servicio, la calidad u otro factor relativo, de manera oportuna y clara.

**8.3.5.** *Prestación Efectiva*, en ningún caso AXS procederá al cobro del **SERVICIO** prestado, si el mismo no fue realizado en forma regular y efectiva, debiendo AXS, en caso de controversia, demostrar fehacientemente que la **USUARIA** o **USUARIO** recibió el **SERVICIO** que contempla la facturación, a menos que la **USUARIA** o **USUARIO** haya adquirido un compromiso de Tiempo de Permanencia Mínima y el mismo quede estipulado en el contrato de manera clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita.

**8.3.6.** *Secreto de las comunicaciones*. AXS protege y garantiza la inviolabilidad y secreto de las comunicaciones. AXS no cuenta con ningún tipo de equipo que permita la interceptación de las telecomunicaciones.

## **9. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMACIONES Y EMERGENCIAS Y/O SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA:**

**9.1.** AXS dispone de oficinas para la atención al consumidor (ODECO) de manera presencial o de manera telefónica mediante línea gratuita, para que la **USUARIA** o **USUARIO**, o un tercero por ella o él, previa identificación, pueda procesar en forma escrita o verbal sus consultas, reclamaciones, emergencias y servicios de información y de asistencia. Para la atención presencial, AXS pone a disposición de la **USUARIA** o **USUARIO** las siguientes direcciones: a) Av. Julio Patiño # 1179 esq. Calle 18 de Calacoto, La Paz – Bolivia. b) Shopping Norte, Calle Potosí esq. Calle Socabaya, Piso 2 - local 217, La Paz – Bolivia. c) Av. Jorge Carrasco esq. Calle 3 # 61, Hotel Alexander, Zona 12 de Octubre, El Alto - Bolivia. d) Torres Cainco - Planta Baja, Calle Cochabamba esq. Calle General Saavedra, Santa Cruz - Bolivia. e) Edif. San Francisco - Planta Baja, Av. Ayacucho entre Calle Ecuador y Calle Mayor Rocha, Cochabamba – Bolivia. Para la atención telefónica, AXS pone a disposición de la **USUARIA** o **USUARIO** la línea gratuita 800 111111.

**9.2.** En caso de reclamación directa de primera instancia por cualquier deficiencia en la prestación del **SERVICIO**, el **USUARIO** o **USUARIA**, o un tercero por ella o él, deberá hacerlo dentro de los veinte (20) días de conocimiento del hecho, acto u omisión que lo motiva. Asimismo, podrá solicitar la devolución de los importes indebidamente pagados y la reparación o reposición de los equipos dañados, según corresponda.

**9.3.** AXS registrará e individualizará la Reclamación asignándole un número correlativo que será puesto en conocimiento de la **USUARIA** o **USUARIO**, y resolverá la reclamación a los tres (3) días de su recepción, en casos de interrupción del **SERVICIO** o de alteraciones graves derivadas de su prestación; o a los quince (15) días en los demás casos, siendo la reclamación resuelta conforme a los plazos establecidos por la norma regulatoria aplicable, pronunciándose por la procedencia, improcedencia o parcial procedencia de la reclamación y dejando constancia escrita de su decisión. AXS comunicará al reclamante la resolución que decide la reclamación dentro de los cinco (5) días siguientes a su pronunciamiento en el lugar o medio que fue señalado expresamente por la **USUARIA** o **USUARIO** pudiendo ser Domicilio Real, Domicilio Laboral o Notificación Electrónica (correo electrónico, SMS o fax similar), para reclamaciones realizadas en forma presencial y Notificación Electrónica para reclamaciones realizadas en forma no presencial.

**9.4.** Si AXS decide la procedencia de la reclamación adoptará todas las medidas necesarias para, devolver los importes indebidamente cobrados, reparar o reponer, cuando corresponda, equipos e instalaciones dañados y en general toda medida destinada a evitar perjuicios a la **USUARIA** o **USUARIO** y la decisión se cumplirá en un plazo de veinte (20) días.

**9.5.** Si AXS decide la improcedencia de la reclamación o no resuelve la misma, la **USUARIA** o **USUARIO** tiene el derecho de presentar la reclamación ante la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) en un plazo de quince (15) días, de manera escrita o verbal, por cualquier medio de comunicación y pudiendo acompañar las pruebas documentales de que intentare valerse y ofrecer las restantes.

**9.6.** La atención de servicios de información y asistencia será proporcionada por AXS mediante la línea gratuita 800 111111, de Lunes a Viernes en los horarios de 07:00 a.m. a 24:00 horas, y fines de semana y feriados en los horarios de 08:00 a.m. a 22:00 horas. AXS dispone de la información que debe ser conocida por la **USUARIA** o **USUARIO** y en cumplimiento a la norma vigente, en su página WEB y en sus oficinas comerciales con atención al público en horas de oficina a ser comunicados por medios reconocidos al efecto.

**9.7.** La **USUARIA** o **USUARIO** deberá atender de manera directa las reclamaciones y los servicios de información y asistencia a las usuarias y usuarios que accedan al SITIO AXS, siguiendo todos los procesos establecidos por la normativa vigente.

## **10. SUSPENSIÓN TEMPORAL:**

**10.1.** La **USUARIA** o **USUARIO** podrá solicitar de forma escrita a AXS, de manera gratuita, la suspensión temporal del **SERVICIO**, la cual no podrá ser menor a un (1) mes ni mayor a cuatro (4) meses, para lo cual AXS tendrá un máximo de 24 horas para su ejecución. Para lo anterior, la **USUARIA** o **USUARIO** debe cancelar todas sus deudas pendientes con AXS por el **SERVICIO** puesto en suspensión temporal.

**10.2.** Cumplido el plazo de la suspensión temporal, o si mediante solicitud expresa de la **USUARIA** o **USUARIO**, AXS rehabilitará el servicio previa comunicación a la **USUARIA** o **USUARIO**, en el plazo máximo de un (1) día.

**10.3.** AXS declarará improcedentes las reclamaciones referidas a suspensión temporal del servicio con el respaldo de haber brindado información clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita a la **USUARIA** o **USUARIO** sobre el procedimiento a seguir para la solicitud de suspensión temporal del servicio.

**11. MEDIDAS PARA SALVAGUARDAR LA INVOLABILIDAD DE LAS TELECOMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:** La inviolabilidad de las telecomunicaciones, el secreto de las comunicaciones y la protección de los datos personales y la intimidad de la **USUARIA** o **USUARIO**, salvo los contemplados en guías, facturas y otros establecidos por norma, están garantizados en las redes públicas de telecomunicaciones de AXS debido a la implementación de sistemas y procedimientos para garantizar tales. De esta manera, la única posibilidad de interceptación, obstrucción, alteración desvío, utilización, publicación o divulgación del contenido de las telecomunicaciones de la **USUARIA** o **USUARIO** se evidencia en la Red interna de responsabilidad del mismo.

## **12. CAMBIO O MODIFICACIONES EN LA LEY O REGLAMENTOS DE TELECOMUNICACIONES:**

**12.1.** Las cláusulas contenidas en el Contrato de Adhesión y éstos Términos y Condiciones Generales están enmarcadas en la Ley de Telecomunicaciones y sus Reglamentos vigentes a la fecha. Cualquier modificación futura de la Ley de Telecomunicaciones o de sus reglamentos que afecte a una o varias cláusulas, modificarán las mismas de acuerdo a la normativa que esté en vigencia y serán de efectivo y obligatorio cumplimiento para la **USUARIA** o **USUARIO** y AXS, sin necesidad de firma de un nuevo contrato o modificación expresa en los Términos y Condiciones Generales.

**12.2.** Toda **USUARIA** o **USUARIO** se sujeta a los Términos & Condiciones estipulados en este documento desde el momento de su aprobación por parte de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones, previa comunicación.

## **13. TERMINACIÓN, RESOLUCIÓN Y RESCISIÓN DEL CONTRATO:**

**13.1.** La **USUARIA** o **USUARIO** o AXS, podrán solicitar que el Contrato de Adhesión al Servicio no goce de renovación automática, por aviso escrito cursado de una a la otra parte con por lo menos (30) días calendario anteriores a la fecha de la terminación, siempre y cuando se haya cumplido, o se esté cumpliendo en la fecha de terminación, cualquier tiempo mínimo de vigencia o cualquier tiempo mínimo de permanencia libremente pactado entre partes en el presente contrato o cualquier otro documento que se considere como parte integrante del mismo. Dicha rescisión no implicará la extinción de las obligaciones de las partes que se encuentren pendientes de cumplimiento a momento de la rescisión. La **USUARIA** o **USUARIO**, compromete el pago correspondiente de la prestación del **SERVICIO** durante el plazo establecido para el corte definitivo. Tales valores serán cargados a la cuenta de la **USUARIA** o **USUARIO**.

**13.2.** En caso de que la **USUARIA** o **USUARIO** decida resolver el contrato unilateralmente antes del cumplimiento del plazo del Contrato de Adhesión al Servicio, o antes del vencimiento de cualquier tiempo mínimo de permanencia libremente pactado entre partes en el presente contrato o cualquier otro documento que se considere como parte integrante del mismo, la **USUARIA** o **USUARIO**, además de perder todo beneficio del cual pudo haberse favorecido por promociones, descuentos de tarifa de instalación y cable excedente, valor de los equipos y accesorios que no devolviera y/o todo tipo de descuentos asociados a una permanencia mínima, reconoce el cargo en su cuenta de la penalidad por incumplimiento al plazo del Contrato de Adhesión del Servicio y/o por incumplimiento al tiempo mínimo de permanencia libremente pactado entre partes. El valor de citada penalidad está detallado de manera explícita y clara en el Anexo de Solicitud de Provisión del Servicio y la **USUARIA** o **USUARIO** declara haber sido informado de esta situación y de la forma de cálculo de citada penalidad. Además, cualquier resolución anticipada unilateral por parte de la **USUARIA** o **USUARIO**, no restará validez o eficacia a las obligaciones pendientes de cumplimiento por la **USUARIA** o **USUARIO**, las mismas que quedarán plenamente válidas y vinculantes hasta su cumplimiento total.

**13.3.** No se considera como causal de incumplimiento de contrato, ni motivo para la resolución unilateral por parte de la **USUARIA** o **USUARIO** a cualquier problema técnico que se declare, dada la probabilidad de existencia. Ante cualquier problema técnico que la **USUARIA** o **USUARIO** declare, AXS responderá con la solución del mismo y aplicará las compensaciones dictadas según norma vigente, incluyendo la provisión del servicio de manera gratuita dentro del tiempo de compensación, si fuere necesario. La **USUARIA** o **USUARIO** se obliga a facilitar todas las condiciones necesarias para que el problema sea identificado, demostrado y solucionado por AXS.

**13.4.** AXS podrá resolver el Contrato de Adhesión al Servicio en caso de que la **USUARIA** o **USUARIO** haya incumplido su obligación de pago o cualquiera de sus obligaciones establecidas en el Contrato de Adhesión al Servicio, o cualquier documento considerado como parte integrante del mismo. La resolución se ejecutará de pleno derecho, sin necesidad de aviso judicial o extrajudicial.

**13.5.** AXS se reserva el derecho de comunicar la nómina de usuarias y usuarios que hayan incumplido con el plazo del Contrato de Adhesión al Servicio o el tiempo mínimo de permanencia libremente pactado entre partes en el presente contrato o cualquier otro documento que se considere como parte integrante del mismo, incluyendo la penalidad asociada a dicho incumplimiento.

**13.6.** AXS deberá notificar a la **USUARIA** o **USUARIO** la resolución del Contrato de Adhesión al Servicio o publicar la misma por prensa en medios de circulación nacional o local según corresponda, misma que se hará efectiva vencido el plazo establecido en la notificación/publicación con el corte definitivo del **SERVICIO** y retiro inmediato de equipos.

LUGAR	FECHA	FIRMA Y RÚBRICA DEL USUARIO o USUARIA	ALEJANDRO DE LA REZA GERENTE DE MARKETING Y VENTAS