

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: octubre de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.22 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	95.00 %
Promedio Latencia	9.35 ms
Promedio Jitter	1.10 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.07 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.21 %
Promedio Latencia	7.38 ms
Promedio Jitter	0.99 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.54%
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.37 %
Promedio Latencia	4.46 ms
Promedio Jitter	2.83 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.10 %
Promedio Latencia	0.56 ms
Promedio Jitter	0.09ms