



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: octubre de 2021

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.22 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	92.08 %
Promedio Latencia	8.85 ms
Promedio Jitter	0.49 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.53 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.66 %
Promedio Latencia	1.65 ms
Promedio Jitter	0.50 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.44 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.23 %
Promedio Latencia	0.63 ms
Promedio Jitter	0.08 ms