

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: julio de 2021

---

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.80 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	91.65 %
Promedio Latencia	8.90 ms
Promedio Jitter	0.64 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.39 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.58 %
Promedio Latencia	1.89 ms
Promedio Jitter	0.88 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.39 %
Promedio Latencia	0.52 ms
Promedio Jitter	0.08 ms