

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: abril de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.19 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.66 %
Promedio Latencia	9.51 ms
Promedio Jitter	1.22 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	102.69 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.60 %
Promedio Latencia	7.17 ms
Promedio Jitter	0.67 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.57 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.68 %
Promedio Latencia	1.66 ms
Promedio Jitter	0.58 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.13 %
Promedio Latencia	0.51 ms
Promedio Jitter	0.11ms