

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: abril de 2022

---

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.15 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	92.65 %
Promedio Latencia	9.24 ms
Promedio Jitter	0.96 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101.16 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.16 %
Promedio Latencia	8.00 ms
Promedio Jitter	1.16 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.43 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.52 %
Promedio Latencia	3.68 ms
Promedio Jitter	2.08 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.63 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.23 %
Promedio Latencia	0.52 ms
Promedio Jitter	0.09ms