

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de abril de 2021

---

### **Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: VDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.89 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.75 %
Promedio Latencia	9.61 ms
Promedio Jitter	0.19 ms

008

---

### **Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.72 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	87.73 %
Promedio Latencia	16.65 ms
Promedio Jitter	0.76 ms

012

---

### **Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.38 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.71 %
Promedio Latencia	7.08 ms
Promedio Jitter	0.96 ms

**013**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.22 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	78.75 %
Promedio Latencia	15.78 ms
Promedio Jitter	0.68 ms

**014**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.31 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.63 %
Promedio Latencia	1.81 ms
Promedio Jitter	0.75 ms

**015**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.38 %
Promedio Latencia	0.52 ms
Promedio Jitter	0.07 ms

**016**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.03 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	87.93 %
Promedio Latencia	10.55 ms
Promedio Jitter	0.84 ms

**017**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: VDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.60 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	95.91 %
Promedio Latencia	5.73 ms
Promedio Jitter	0.67 ms

**018**

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: VDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.58 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.13 %
Promedio Latencia	6.28 ms
Promedio Jitter	0.75 ms

019

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: VDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.82 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.28 %
Promedio Latencia	5.88 ms
Promedio Jitter	0.68 ms

020

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.06 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.50 %
Promedio Latencia	6.65 ms
Promedio Jitter	0.74 ms

021

---